

EDV Pflege- und Wartungsvertrag

	Servicelevel Bronze	Servicelevel Silber	Servicelevel Gold	Servicelevel Platin
Fernwartungsstunden pro Monat	1	2	4	8
Revision	nein	2x Jährlich inkl.	2x Jährlich inkl.	1x monatlich inkl.
Computer max.	3	6	9	9
Server max.	0	1	2	2
Sicherheitsüberprüfung	überall	überall	überall	überall
Backup Prüfung	nein	ja	ja	ja
Dokumentation erstellen	ja	ja	ja	ja
Service Level:				
Reaktionszeit Computer	8 Stunden* ¹	8 Stunden* ¹	4 Stunden* ¹	Live Monitoring* ¹
Reaktionszeit Server	4 Stunden* ¹	4 Stunden* ¹	4 Stunden* ¹	Live Monitoring* ¹
Hilfe und Support				
Servicezeit:	Mo-Fr. 9:00 - 17:00 Uhr	Mo-Fr. 9:00 - 17:00 Uhr	Mo-Fr. 9:00 - 17:00 Uhr	Mo-Fr. 9:00 - 17:00 Uhr
Mail:	24Std./7Tage	24Std./7Tage	24Std./7Tage	24Std./7Tage
Vertrag und Kosten				
Anfahrtskosten je km	0,50 €	0,50 €	inkl.* ²	inkl.* ²
Vertragslaufzeit	12 Monate	12 Monate	12 Monate	1 Monate
Kündigungsfrist	2 Monate	2 Monate	1 Monate	1 Monate
Preise für Serviceeinsätze (statt Standardstundensatz 90,- €)	á 15 Minuten = 20,- € (80,- €/h)	á 15 Minuten = 17,- € (68,- €/h)	á 15 Minuten = 15,- € (60,- €/h)	á 15 Minuten = 15,- € (60,- €/h)
Einrichtungskosten	99,- €	99,- €	inkl.	inkl.
Monatliche Kosten	79,- €	149,- €	299,- €	999,- €
Optionen:				
Externe Datensicherung:	49,99 Euro inkl. 500GB* ³	49,99 Euro inkl. 500GB* ³	49,99 Euro inkl. 1TB* ³	49,99 Euro inkl. 1TB* ³

*1 zu den Servicezeiten

*2 innerhalb 100km von 01067 Dresden

*3 je weitere angefangene 100GB 7,50€

Alle Preise zzgl. gesetzlicher MwSt.